



University volunteer TERMS OF REFERENCE: ToR 25

Preamble:

The United Nations Volunteers (UNV) programme is the UN organization that promotes volunteerism to support peace and development worldwide. Volunteerism can transform the pace and nature of development, and it benefits both society at large and the individual volunteer. UNV contributes to peace and development by advocating for volunteerism globally, encouraging partners to integrate volunteerism into development programming, and mobilizing volunteers.

In most cultures volunteerism is deeply embedded in long-established, ancient traditions of sharing and support within the communities. In this context, University volunteers take part in various forms of volunteerism and play a role in development and peace together with co-workers, host agencies and local communities.

In all assignments, University volunteers promote volunteerism through their action and conduct. Engaging in volunteer activity can effectively and positively enrich their understanding of local and social realities, as well as create a bridge between themselves and the people in their host community. This will make the time they spend as University volunteers even more rewarding and productive.

The “**University Volunteer Network**” provides human resources and knowledge resources, through the recruitment of students from partner universities. These volunteers serve for six months in developing countries.

The Universidad Autónoma de Madrid (UAM) acts as the coordinating university of the Spanish University Volunteer Network currently comprising 27 Spanish universities. To date, 155 assignments have been carried out. This year, it is envisaged to field 45 volunteers to work towards achieving the MDGs in selected areas of education, health, environment and Information and Communication Technologies for Development (ICT4D). The volunteers are to primarily support host institutions supported by UNV’s MDG Facility as well as UN Projects and Programmes engaged in MDGs-related activities. The focus of these assignments will be on capacity building.

1. **UNV Assignment Title:** **Asistente de capacitación para el desarrollo organizacional**
2. **Type of assignment:** **International University volunteer**
3. **Project Title:** **DIGAP / PNUD**
4. **Duration:** **6 months**
5. **Location, Country:** **Ciudad de Guatemala, Guatemala**
6. **Expected starting date:** **octubre 2009**
7. **Brief Project Description:**

7.a Descripción del rol/mandato de la organización:

El principal objetivo del DIGAP es contribuir al fortalecimiento y consolidación de la Paz y Democracia mediante la implementación de algunas de las recomendaciones de la Comisión de Esclarecimiento Histórico (CEH); que registró un total de 42.275 víctimas y 669 masacres cometidas entre los años 1981 y 1982; afectando a un 83% de la población indígena. A través de actividades de dignificación como procesos legales de exhumación de cementerios clandestinos y apoyo psicosocial de gran relevancia para la reconciliación nacional.

A partir de 2,009 el DIGAP, se complementará con la filosofía de los Derechos de los Pueblos Indígenas constituyéndose en una *Lluvia de estrellas, esencias, abundancias, destinos y misiones de vida, como Ch’umilal’ Hab’ -Kiche’- Historia, Armonía, Bienestar: Que significará acompañar a Guatemala durante los siguientes cinco años (2009-2013) en los procesos de reparación histórica y conciliación socio-cultural y política, respetando la pluralidad de todos los pueblos conviviendo en Guatemala y la equidad de género.*

Se complementarán los esfuerzos interinstitucionales gubernamentales y no gubernamentales por la verdad y la justicia, la reparación, la paz y reconciliación, la recuperación histórica y la atención a conflictos con enfoque de derechos humanos.



Se potenciarán y fortalecerán las iniciativas de la sociedad civil y comunitarias que conllevan al reconocimiento, la dignificación, la recuperación, y la valorización de conocimientos, prácticas culturales y ciencias ancestrales con el fin de lograr vida en plenitud, en armonía y equilibrio con la naturaleza.

7.b Inicio de proyecto: 2001

7.c Tamaño de la organización:

El DIGAP tiene 16 organizaciones contrapartes de la Sociedad Civil; además de brindar apoyo al Programa Nacional de Salud Mental del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (PNSM-MSPAS), al Programa Nacional de Resarcimiento (PNR) y a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala (USAC-ECP).

7.d. Cantidad de empleados: 5

7.e Campo de actividades:

En el 1999 se inicia el programa de investigaciones forenses que 2 años más tarde llegaría a ser el DIGAP con la llegada a la coordinación y gestión del mismo del PNUD.

Desde el 2002 se incluyen otros actores como el Programa Nacional de Salud Mental del Ministerio de Salud, la ODHAG y organizaciones de base comunitaria que acompañan socio-jurídicamente a las comunidades en los procesos de exhumación hasta inhumación. Mientras que en la primera fase del programa, hasta 2003, se realizaron cerca de 300 investigaciones antropológico-forenses, en el tiempo transcurrido de la nueva fase, del 2004 al 2006, se ha sobrepasado con creces esa cifra.

En el DIGAP 2006 participaron más de veinte instituciones entre organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, la universidad San Carlos de Guatemala, comunidad internacional y agencias del Sistema de Naciones Unidas. Existe un trabajo especial con la Institución de la Procuraduría de los Derechos Humanos en el marco del Proyecto de Recuperación del Archivo Histórico de la Policía Nacional, principalmente durante el conflicto Armado Interno. Y, el apoyo fundamental hacia el Instituto de Aprendizaje Internacional de Reconciliación Social con quien se realiza la Exposición Por qué estamos como estamos?, para presentar un análisis de la historia de Guatemala y el Racismo y la discriminación en Guatemala.

El Programa Nacional de Resarcimiento (PNR) es el actor que se sitúa en el centro de atención en este momento. Con el inicio de la ejecución de proyectos de exhumación de cementerios clandestinos con acompañamiento psicosocial a través del PNR se ha abierto la posibilidad real de trabajo conjunto entre Sociedad Civil y Estado en el marco del resarcimiento. El programa DIGAP vislumbra cambios importantes con el traslado de obligación hacia la Institución Nacional

7.f Otra información pertinente: como anexo lista de contrapartes.

8. Host Agency/Host Institute: Dignificación y Asistencia Psicosocial a las Víctimas del Conflicto Armado – DIGAP (PNUD) Ch'umilal' Hab' -Kiche'- Historia, Armonía, Bienestar

9. Organizational Context: (ver punto 7)

10. Description of Duties:

Volunteers in education can provide assistance in teaching and tutoring. Typically, volunteers in ICT4D can help to develop and set-up websites and networks as well as databases, e.g. through the provision of training. In Panama, volunteers have helped to promote capacity building activities in the area of disaster-related education activities. University volunteers in health have helped to educate and raise awareness among Cape Verdian mothers in HIV/AIDS. In the area of environment, they have developed information material in disaster-related management.

The volunteer will be supporting the following area(s) of the MDGs.



- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Eradicate extreme poverty and hunger | <input type="checkbox"/> Improve maternal health |
| <input type="checkbox"/> Achieve universal primary education | <input type="checkbox"/> Combat HIV/AIDS malaria and other diseases |
| <input checked="" type="checkbox"/> Promote gender equality and empower women | <input type="checkbox"/> Ensure environmental sustainability |
| <input type="checkbox"/> Reduce child mortality | |

Under the direct supervision of the **Oficial de Programa of DIGAP**, the University volunteer will undertake the following tasks:

- **Colaboración y fortalecimiento en la construcción de procesos de formación y capacitación en temas de organización institucional y organizacional de las contrapartes de DIGAP. (institucionales y de organizaciones no gubernamentales)**
- **Realizar entrevistas a personas claves de las organizaciones contrapartes de DIGAP para la implementación de procesos de formación y capacitación.**
- **Fortalecer procesos de capacitación al personal de las contrapartes de DIGAP, en particular a la mesa regional de Ixhil, para formular y ejecutar las soluciones viables y alguna contraparte nacional (PNR, por ejemplo).**
- **Establecer y realizar un monitoreo de campo permanente hacia las contrapartes de DIGAP.**
- **Asumir otras tareas o funciones que razonablemente le asigne la coordinadora del proyecto.**

In addition University volunteers are encouraged to further promote volunteerism and engage in volunteering activities:

- Strengthening their knowledge and understanding of the concept of volunteerism by reading relevant UNV and external publications and taking active part in UNV activities (for instance in events that mark IVD);
- Getting acquainted with and building on traditional and/or local forms of volunteerism in the host country;
- Reflecting on the type and quality of voluntary action that they are undertaking, including participation in ongoing reflection activities;
- Assisting with the UNV Buddy Programme for newly-arrived University volunteers;
- Promoting or advising local groups in the use of online volunteering, or encouraging relevant local individuals and organizations to use the UNV Online Volunteering service whenever technically possible.
- Contributing articles/write-ups on field experiences and submitting them for UNV publications/websites, including UNV Guatemala's website: www.vnu.org.gt, newsletters, press releases, etc.;

11. Results/Expected Output:

- **Procesos de formación y capacitación en temas de organización institucional y organizacional de las contrapartes de DIGAP y sus contrapartes. Fortalecidos.**
- **A final statement of achievements towards volunteerism for development during your assignment such as specific quantification of mobilized volunteers, activities, capacities.**

12. Qualifications/Requirements:

- **Education:** Estudiante universitario
- **Language:** español e inglés
- **Specific skills in requested area (e.g. related to education, health, environment or ICT4D):**
 - a) Educación: Estudiante en ciencias sociales, management, administración de empresas, recursos humanos y relacionado
 - b) Idiomas: español e inglés



- c) Destrezas específicas en las áreas de educación y experiencia en trabajo comunitario
- d) Conocimientos sobre informática
- e) Iniciativa, discreción, interacción, capacidad para relacionarse con personas de distintas culturas.

- **Computer/software skills:** Base de Datos, MS Office
- **Additional skills:** N/A

14. Other information:

A) Visa

Please specify type of visa needed for nationals from Spain to enter your country:

- Tourist visa (if yes, return ticket needed)**
- No visa or visa upon arrival at airport (for Spanish citizens)**
- Visa before departure**

B) Accommodation

- **Location of assignment:** Ciudad de Guatemala, Guatemala
- **Nearest airport:** Ciudad de Guatemala, Guatemala
- **Type of accommodation:** residencia particular
- **Address:** Por definir
- **Approximate monthly cost of accommodation:** 400 US \$
- **Security provision and approximate costs:** Transporte seguro entre residencia y trabajo financiado por DIGAP
- **Means of local transport for the volunteer:** Vehículo del proyecto para visitas de campo
- **What other facilities will be offered to the University volunteer(s)?**
Equipo necesario para el trabajo y espacio físico para desarrollar el proceso.
Apoyo financiero para transporte seguro entre residencia y trabajo en la capital.

C) Local transportation

- **Means of local transportation for the volunteer:**
Transporte seguro entre residencia y trabajo en la capital financiado por contraparte
- **Approximate monthly cost:** 200 US \$

D) Security provision

Security provision and approximate costs: Transporte seguro (Taxi autorizado por UNDSS) entre residencia y trabajo en la capital financiado por contraparte (200 US \$ / mes)

15. Conditions of Service

Monthly volunteer stipend (intended to cover housing, basic needs and local transport), equivalent to EUR 683 per University volunteer; visa fees, life and health insurance; return airfares.

Date 10 Marzo 2009



Anexo: Organizaciones contrapartes del DIGAP:

1. FAFG, Fundación de Antropología Forense de Guatemala;
2. ECAP, Equipo de Estudios Comunitarios y Acompañamiento Psicosocial;
3. GAM, Grupo de Apoyo Mutuo;
4. SAQB'E, Centro Maya SAQB'E (acompañamiento psicosocial)
5. UTZ K'ASLEMAL, Asociación Utz K'aslemal (acompañamiento psicosocial)
6. CONAVIGUA, Coordinadora Nacional de Viudas de Guatemala;
7. CONCODIG, Consejo Nacional de las Comunidades para el Desarrollo Integral de Guatemala;
8. ODHAG, Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala;
9. FAMDEGUA, Asociación de Familiares de Detenidos-Desaparecidos de Guatemala;
10. ADIVIMA, Asociación para el Desarrollo Integral de las Víctimas de la Violencia en las Verapaces Maya Achí;
11. ASOQ'ANIL, Asociación para el Desarrollo Integral de las Víctimas del Conflicto San Martín Jilotepeque
12. ASOMOVIDINQ, Asociación de Víctimas para el Desarrollo Integral del Norte del Quiché
13. MOVDES, Movimiento de Desarraigados Organizado para el Desarrollo Integral del Norte del Quiché
14. Mesa regional de Ixhil por la paz y 36 organizaciones colaboradoras(Incluidas 12 y 13).
15. PRONICE, Pro Niño y Niña de Centroamérica;
16. MEDES, Asociación Médicos Descalzos;
17. CNBND, Comisión Nacional de Búsqueda de Niñez Desaparecida a través de la Asociación Casa Alianza;
18. PNSM del MSPAS, Programa Nacional de Salud Mental del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social;
19. USAC-ECP, Universidad San Carlos de Guatemala - Escuela de Ciencias Psicológicas.
20. PNR, Programa Nacional de Resarcimiento
21. Institución de la Procuraduría de Derechos Humanos.
22. Instituto Internacional de Aprendizaje de Reconciliación social.